

Algemene Voorwaarden - Intelligent Security

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. 'Intelligent Security': Intelligent Security B.V. en/of haar personeel
- b. 'Overeenkomst': elke overeenkomst tussen Intelligent Security en een natuurlijke of een rechtspersoon;
- c. 'Personeel van Intelligent Security': een ieder die namens - of in opdracht van Intelligent Security werkzaamheden verricht, ook als niet feitelijk of juridisch sprake is van een arbeidsovereenkomst;
- d. 'Wederpartij': iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Intelligent Security aangaat en/of diensten van Intelligent Security afneemt en/of diensten aan Intelligent Security levert;
- e. 'Ongeregeldheden': elke situatie die door Wederpartij niet is gepland, waaronder in ieder geval, maar daartoe niet beperkt:
 - vechtpartij(en);
 - brand(en);
 - ongewenst toegang verschaffen;
 - vernieling(en);
 - agressie;
 - aanwezigheid van wapens;
- f. 'Diensten': de door Intelligent Security te verrichten en/of verrichtte werkzaamheden en/of te leveren/geleverde producten;
- g. 'Informatie': alle informatie in de ruimste zin des woords, waaronder in ieder geval, en daartoe niet beperkt:
 - informatie omtrent het soort evenement/object;
 - informatie omtrent de mogelijke risico's en risicogroepen;
 - informatie omtrent het bedienen van installaties, deuren, slagbomen etc.
 - informatie omtrent de locatie, waar de Diensten geleverd zullen worden, met duidelijk aangegeven de (nood)uitgangen, brandblussers, brandmeld-/alarminstallaties etc;
 - informatie omtrent noodprocedure(s) en/of calamiteitenplan / veiligheidsplan.

Artikel 2 Werkzaamheden Intelligent Security

1. Intelligent Security voert, behoudens meerwerk, enkel de expliciet in de Overeenkomst vastgelegde Diensten uit.
2.
 - a. Tenzij partijen expliciet anders zijn overeengekomen, zijn alle Diensten van Intelligent Security slechts preventief, in die zin dat uitsluitend getracht wordt Ongeregeldheden te voorkomen, middels de aanwezigheid van Personeel van Intelligent Security.
 - b. Bij Ongeregeldheden zal door Personeel van Intelligent Security, tenzij expliciet anders is overeengekomen, niet worden ingegrepen.
 - c. Personeel van Intelligent Security kan ten allen tijde ingrijpen bij Ongeregeldheden, maar is daartoe slechts gehouden indien partijen zulks uitdrukkelijk en schriftelijk in de Overeenkomst zijn overeengekomen, én zij daarbij, naar eigen inschatting, de veiligheid van zichzelf of anderen niet in gevaar brengt. .
3. Partijen stellen vast dat op Intelligent Security een inspanningsverplichting rust.
4. Intelligent Security is bevoegd Diensten door derden te laten uitvoeren.
5. Intelligent Security en Personeel van Intelligent Security zijn niet gehouden aanwijzingen van Wederpartij op te volgen.
6. Intelligent Security en Personeel van Intelligent Security verplicht zich tot geheimhouding naar derden. Intelligent Security is gerechtigd om informatie met betrekking tot wederpartij te openbaren indien zij daar een nadrukkelijke machtiging van wederpartij heeft ontvangen of indien dit vanwege wettelijke bepalingen vereist is. Intelligent Security zal haar verplichting uit dit artikel aan de door Intelligent Security ingeschakelde derden doorgeven.

Artikel 3 Verplichtingen Wederpartij

1. Wederpartij is verplicht om ruim voor het uitvoeren van de Dienst(en) aan Intelligent Security alle Informatie en zaken te geven die betrekking (kunnen) hebben op de Dienst(en).
2. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle Informatie en zaken die door Wederpartij, of door derden in zijn opdracht, ter beschikking word(t)(en) gesteld juist en deugdelijk zijn.
3. Indien Intelligent Security sleutels, toegangskaarten, (toegangs)codes etc. verliest, is Wederpartij verplicht om zo spoedig mogelijk alles te ondernemen (bijvoorbeeld: wijzigen codes, sloten, het inzetten van extra toezicht etc) om eventuele schade te voorkomen of beperken.
4. Wederpartij zal Personeel van Intelligent Security zoveel gelegenheid geven om te eten, te drinken en pauzes te nemen als waarop het personeel van Intelligent Security, op grond van de van toepassing zijnde regelgeving,

- waaronder mede dient te worden verstaan de van toepassing zijnde CAO, recht heeft. Op eerste verzoek van Wederpartij zal Intelligent Security haar de desbetreffende regelgeving toesturen.
5. Wederpartij draagt zorg voor voldoende non-alcoholische dranken en eten voor het Personeel van Intelligent Security.
 6. Wederpartij verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden waaronder Personeel van Intelligent Security de Diensten levert/de overeengekomen werkzaamheden uitvoert, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante wet- en regelgeving.
 7. Wederpartij zal op het eerste verzoek van Intelligent Security een voorschot betalen binnen een nader door Intelligent Security te stellen termijn.
 8. De minimale dienstafname bedraagt 4 uur per medewerker.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Wederpartij vrijwaart Intelligent Security van iedere aanspraak die (mede) is ontstaan doordat Wederpartij niet aan het gestelde in artikel 3 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan.
2. Intelligent Security is niet aansprakelijk indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: Ongeregeldheden, een aardbeving, een opstand, een staking, paniek, een aanslag, ontsnapping van een gevaarlijke stof, vechtpartij, een overstroming, noodweer, oorlog, ingrijpen door de overheid, een explosie dan wel gevaar daarvoor etc.
3. Een tekortkoming kan Intelligent Security niet worden toegerekend, behoudens indien zij te wijten is aan haar schuld.
4. Behoudens opzet of grove schuld van Intelligent Security, is Intelligent Security niet aansprakelijk voor door Wederpartij geleden schade, ook niet indien de schade is veroorzaakt door fouten van ondergeschikten, hulppersonen of gebruikte zaken.
5. Voor die gevallen waarin Intelligent Security wel aansprakelijk is, heeft Intelligent Security een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten, die per schadeveroorzakende gebeurtenis maximaal € 1.250.000,-- en per verzekeringsjaar maximaal € 2.500.000,-- uitkeert. Intelligent Security is in geen geval aansprakelijk voor schade die niet door haar verzekering wordt gedekt of die voornoemde verzekerde bedragen te boven gaat.
6. Indien en voor zover Intelligent Security aansprakelijk is, maar de aansprakelijkheidsverzekering van Intelligent Security om welke reden dan ook niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Intelligent Security beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de Dienst tijdens welke (vermoedelijk) de schadeveroorzakende handeling zich heeft voorgedaan en met een maximum van € 1.000,--.
7. Intelligent Security is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals letselschade en dergelijke.
9. Alle vorderingen van/namens Wederpartij jegens Intelligent Security verjaren na verloop van één jaar nadat de vordering is ontstaan, tenzij de wet een kortere verjaringstermijn kent, in welk geval de kortere termijn geldt.
9. Wederpartij moet elke schade direct nadat hij er mee bekend is geworden aan Intelligent Security melden. Indien hij niet binnen een week na datum van ontdekking de schade meldt, verliest Wederpartij zijn aanspraak op een eventuele schadevergoeding.

Artikel 5 Betaling

1. Intelligent Security kan haar factuur zowel voor, tijdens als nadat zij Diensten heeft verricht verzenden.
2. Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling door Wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet tijdige betaling is Wederpartij van rechtswege in verzuim en is het gehele verschuldigde bedrag direct, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door Intelligent Security opeisbaar. Tevens is Wederpartij vanaf dat moment een verhoging ad 2 % verschuldigd aan administratiekosten, alsmede ad 2 % rente per maand over het opeisbare bedrag.
4. Wederpartij is bij niet tijdige betaling aan Intelligent Security buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd à 15 % van de hoofdsom, met een minimum van € 150,--
5. Het recht op betwisting van de juistheid van de factuur vervalt een maand na de factuurdatum.
6. Indien een Dienst uitloopt, zal het meerwerk conform het overeengekomen (of als er geen uurtarief is overeengekomen, tegen het gebruikelijke door Intelligent Security gehanteerde) uurtarief aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Opschorten en verrekenen

1. Wederpartij is niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting jegens Intelligent Security op te schorten.
2. Wederpartij is niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting jegens Intelligent Security te verrekenen met een vordering die hij op Intelligent Security heeft, tenzij Intelligent Security hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 7 Opzegging

1. Voor bepaalde duur aangepane Overeenkomsten kunnen door zowel Intelligent Security als Wederpartij drie maanden voor het eind van de duur per aangetekende post worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen duur. Bij gebreke van een tijdige opzegging, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor een gelijke duur tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door Intelligent Security en Wederpartij per aangetekende post worden opgezegd drie maanden voor 1 januari van ieder jaar, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Intelligent Security is gerechtigd om drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst haar prijzen te wijzigen indien zij zulks nodig acht. Intelligent Security zal in ieder geval (behoudens uitzonderingen) jaarlijks, op of omstreeks 1 januari, haar prijzen wijzigen.
4. Het is beide partijen toegestaan de Overeenkomst tussentijds, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder dat de wederpartij deswege enig recht op schadevergoeding heeft, schriftelijk op te zeggen, indien de wederpartij in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op

hem/haar van toepassing is verklaard. In deze gevallen vindt tussen partijen afrekening plaats op basis van de reeds gemaakte kosten en reeds verrichte diensten resp. geleverde producten.

5. Indien Wederpartij de opdracht geheel of gedeeltelijk voor aanvang van de Dienst annuleert/intrekt/opzegt, is Wederpartij, naast het overige in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepaalde, aan Intelligent Security verschuldigd:
- a. 10 % van de overeengekomen prijs voor de Dienst(en) die meer dan drie maanden voor de overeengekomen aanvang van de Dienst(en) schriftelijk word(t)(en) opgezegd/ingetrokken;
 - b. 50 % van de overeengekomen prijs voor de Dienst(en) die meer dan twee weken en minder dan drie maanden voor de overeengekomen aanvang van de Dienst(en) schriftelijk word(t)(en) opgezegd/ingetrokken;
 - c. de volledige overeengekomen prijs voor de Dienst(en) twee weken of minder voor de overeengekomen aanvang van de Dienst(en) schriftelijk word(t)(en) opgezegd/ingetrokken.

Artikel 8 Personeel en werkzaamheden

1. Het is Wederpartij zonder toestemming van Intelligent Security niet toegestaan om Personeel van Intelligent Security in dienst te nemen en/of werkzaamheden voor derden te laten verrichten.
2. Het is de Wederpartij die in opdracht van Intelligent Security werkzaamheden (moet) verricht(en) niet toegestaan deze werkzaamheden door een derde te laten verrichten. Wederpartij is verplicht de aangenomen werkzaamheden zelf uit te voeren.
3. Het is Wederpartij, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Intelligent Security, niet toegestaan om (een) andere opdrachtgevers of opdrachtnemers van Intelligent Security te benaderen om werkzaamheden voor of namens die andere opdrachtgever of opdrachtnemer te verrichten en/of opdrachten van die andere opdrachtgever of opdrachtnemer van Intelligent Security aan te nemen.
4. Wederpartij is bij overtreding van het in dit artikel gestelde aan Intelligent Security een direct opeisbare boete, des dat geen ingebrekestelling is vereist, verschuldigd van € 5.000,-- te vermeerderen met € 1.500,-- per dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Onverminderd het in dit lid gestelde, is Wederpartij daarnaast aansprakelijk voor alle schade die Intelligent Security als gevolg van de overtreding van het bepaalde in dit artikel lijdt.

Artikel 9 Klachtenregeling

Voor eventuele klachten maakt Intelligent Security gebruik van een klachtenregeling. Deze klachtenregeling is terug te vinden op www.Intelligentsecurity.nl. Op eerste verzoek zal een kopie van deze klachtenregeling worden toegezonden.

Artikel 10 Recht en bevoegde Rechtbank

Op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tenzij door Intelligent Security schriftelijk anders bepaald, is uitsluitend de rechtbank te Tilburg bevoegd kennis te nemen van een rechtsgeschil met Intelligent Security.