



## **Algemene voorwaarden**

### **"Intelligent Security BV" gevestigd te Tilburg**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant

#### **Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Intelligent Security en haar opdrachtgevers, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2 Intelligent Security zal zich inspannen de voor haar uit de overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen met inachtneming van de belangen van haar opdrachtgevers.

#### **Artikel 2 Totstandkoming van de opdrachtovereenkomst**

- 1 Alle door Intelligent Security uitgebrachte offertes gelden 4 weken.
- 2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Intelligent Security is tot stand gebracht op het moment dat een schriftelijke akkoordverklaring door de opdrachtgever is ontvangen.
- 3 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 4 Voor bepaalde duur aangegane overeenkomsten kunnen zowel door Intelligent Security als door opdrachtgever tot uiterlijk twee (2) maanden voor het eind van de duur van de overeenkomst schriftelijk –per aangetekende post- worden opgezegd. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor gelijke duur tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5 Overeenkomsten voor onbepaalde duur kunnen door Intelligent Security en opdrachtgever per aangetekende post worden opgezegd tot twee (2) maanden voor 1 januari van ieder jaar tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6 Mondelinge toezeggingen, wijzigingen aan en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk door Intelligent Security en de opdrachtgever bevestigd zijn.
- 7 Aanvullende opdrachten, die niet tot de oorspronkelijke opdrachtovereenkomst behoren, zijn onderworpen aan alle op de oorspronkelijke overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden.
- 8 Een uitzondering op lid 1 tot en met 5 vormen uitbreiding van het aantal inzeturen die worden overeengekomen tijdens de uitoefening van de dienst met een medewerker van Intelligent Security, bijvoorbeeld om redenen van de veiligheidssituatie. Deze uren worden door Intelligent Security aanvullend gedeclareerd volgens de in de aanvankelijke overeenkomst vastgelegde tarieven boven op het aantal overeengekomen uren.
- 9 Extra uren van medewerkers van Intelligent Security, die het gevolg zijn van onterechte aanhouding, of van aangiftes of getuigenverklaringen of vergelijkbaar door de politie, het openbaar ministerie of vergelijkbare overheidsdiensten afgedwongen uren als gevolg van het verrichten van werkzaamheden voor de opdrachtgever zullen eveneens aanvullend op basis van nacalculatie bij de opdrachtgever boven op het aantal overeengekomen uren in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 3 Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 1 De opdrachtgever is gehouden aan het verlenen van medewerking bij het uitvoeren van de opdracht en is gehouden alle gegevens, bescheiden en informatie, die noodzakelijk of nuttig zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde bescheiden, gegevens en informatie, ook voor zover die van derden afkomstig zijn.
- 3 De opdrachtgever is verplicht er voor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden voor de werknemers van Intelligent Security welke ten behoeve van de opdrachtnemer werkzaamheden uitoefenen, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante regelgeving.
- 4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de verplichtingen hierboven weergegeven, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Eveneens heeft Intelligent Security het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zoals verwoord in lid 1 en 2 van dit artikel heeft voldaan.
- 5 Indien en voor zover de opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.
- 6 Tenzij daartoe door Intelligent Security voorafgaand toestemming is verleend, zal de opdrachtgever de inhoud van rapporten of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Intelligent Security, die niet zijn opgesteld met het uitdrukkelijke doel derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken of anderszins aan derden ter beschikking stellen.
- 7 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het doen van aangifte van enig strafbaar feit, door werknemers van Intelligent Security geconstateerd, bij de bevoegde autoriteiten.
- 8 De opdrachtgever zal op geen enkele wijze uitoefenen of medewerking verlenen in welke vorm dan ook, aan een medewerker van Intelligent Security, om bij hem of bij derden in dienst te komen als beveiliging of rechtstreeks beveiliging werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, tenzij dit vooraf is overeengekomen tussen opdrachtgever en Intelligent Security. Bij overtreding is een direct opeisbare boete van Euro 25.000,- opeisbaar zonder gerechtelijke tussenkomst.

#### **Artikel 4** *Verplichtingen van Intelligent Security*

- 1 Intelligent Security bepaalt de wijze waarop de opdracht uitgevoerd wordt en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd.
- 2 Tijdens de uitvoering van de opdracht zal Intelligent Security voortgangsbesprekingen met de opdrachtgever houden. Wederzijds zullen opdrachtgever en Intelligent Security elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.
- 3 Indien Intelligent Security derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan nadat daarover met opdrachtgever overeenstemming is bereikt. Het bepaalde in vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op de opdrachtnemer.
- 4 Intelligent Security verplicht zich tot geheimhouding voor wat betreft de verkregen informatie, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft.
- 5 Intelligent Security is niet gerechtigd de informatie die door de opdrachtgever beschikbaar is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waartoe zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Intelligent Security voor zichzelf optreedt in een civiele of strafrechtelijke procedure waarbij de van de opdrachtgever verkregen bescheiden en gegevens van belang zijn.
- 6 Intelligent Security zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de eventueel door haar ingeschakelde derden.

#### **Artikel 5** *Intellectuele eigendommen*

- 1 Intelligent Security behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt, in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, methodes en andere geestesproducten van Intelligent Security in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen of te exploiteren.
- 3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen.

#### **Artikel 6** *Honorarium en betaling*

- 1 De hoogte van de door de opdrachtgever aan Intelligent Security verschuldigde vergoeding wordt, hetzij voorafgaand aan het uitvoeren van de opdracht tussen partijen vastgesteld, hetzij afhankelijk gesteld van het aantal aan de opdracht bestede uren, waarbij Intelligent Security per maand zal factureren op basis van nacalculatie. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt per dienst per medewerker minimaal 4 uren gedeclareerd.
- 3 Betaling door de opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of verrekening plaats te vinden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever alsdan de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd is. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Intelligent Security aan te wijzen bankrekening.
- 4 Intelligent Security is gerechtigd om contante betaling per dienst te vragen, zulks in overleg met opdrachtgever en na overleggen van de factuur.
- 5 Intelligent Security is gerechtigd bij evenementen tot maximaal 50% te declareren en te doen betalen voor aanvang van het evenement.
- 6 Indien opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk voor aanvang van de dienstverlening annuleert, is opdrachtgever bij een vaste prijsafpraak aan Intelligent Security verschuldigd:  
10% van het overeengekomen bedrag bij schriftelijke opzegging tot twee (2) maanden voor aanvang van de dienstverlening  
50% van het overeengekomen bedrag bij schriftelijke opzegging gedurende de periode tussen twee (2) weken en twee (2) maanden voor aanvang van de dienstverlening  
100% van het overeengekomen bedrag bij schriftelijke opzegging binnen twee (2) weken voor aanvang van de dienstverlening.  
Ingeval de prijs is gebaseerd op een uurtarief wordt de planning met betrekking tot de inzet -zoals schriftelijk vastgelegd en overeengekomen bij het sluiten van het contract- als basis voor het verschuldigd bedrag gehanteerd.
- 7 Eventuele bezwaren tegen de inhoud van de factuur dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum door de opdrachtgever schriftelijk aan Intelligent Security kenbaar gemaakt te worden.
- 8 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (invorderings)kosten, die Intelligent Security maakt als gevolg van niet nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 9 Indien na verlening van de opdracht doch voordat de opdracht volledig is afgerond, prijzen en/of lonen een wijziging ondergaan, bijvoorbeeld als gevolg van het van kracht worden van een nieuwe CAO beveiliging, is Intelligent Security gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Intelligent Security met opdrachtgever hierover andere afspraken heeft gemaakt.
- 10 Indien van een gezamenlijk gegeven opdracht sprake is, zijn de opdrachtgevers elk hoofdelijk gebonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 11 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daar aanleiding toe geeft is Intelligent Security gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Intelligent Security te bepalen vorm.
- 12 Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Intelligent Security gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Intelligent Security uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### **Artikel 7** *Leveringstermijn*

- 1 Vooraf kan niet exact de doorlooptijd voor de uitvoering van de opdracht worden aangegeven, vanwege de beïnvloeding door allerlei factoren zoals bijvoorbeeld de beschikbaarheid van informatie, materialen en eventuele personele capaciteit vanuit de opdrachtgever. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden afgerond dienen te worden gaan niet eerder in dan nadat informatie, mensen en materialen in voldoende mate ter beschikking zijn gesteld.
- 2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een 'fatale termijn' indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3 De overeenkomst kan -tenzij uitvoering ontwijfelbaar (blijvend) onmogelijk is- niet ontbonden worden door de opdrachtgever wegens termijnoverschrijding, tenzij Intelligent Security de overeenkomst ook niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

**Artikel 8****Reclames**

- 1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk 14 kalenderdagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever reclameert, aan Intelligent Security kenbaar gemaakt te worden. Ingeval de opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, geldt de termijn van 14 kalenderdagen vanaf het moment van ontdekking van het gebrek.
- 2 In geval van terecht uitgebrachte reclame heeft Intelligent Security de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.
- 3 Reclames als bedoeld in lid 1 schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

**Artikel 9****Opzegging**

- 1 Intelligent Security kan zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst opzeggen, indien de opdrachtgever nalatig is in het voldoen van de betalings- of een andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting en deze verplichting binnen 14 kalenderdagen na aanmaning niet nakomt.
- 2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds en zonder opzegtermijn en zonder enige schadevergoeding te beëindigen in geval wederpartij in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert. In deze gevallen vindt tussen partijen afrekening plaats op basis van reeds gemaakte kosten en reeds verrichte diensten respectievelijk geleverde producten.
- 3 Opzegging dient schriftelijke aan de wederpartij te worden meegedeeld.

**Artikel 10****Aansprakelijkheid**

- 1 Intelligent Security is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: (burger-)oorlog, stakingen, ernstig belemmerende weersomstandigheden, ongevallen waarbij medewerkers van Intelligent Security betrokken zijn en andere oorzaken die redelijkerwijs niet aan het bedrijf kunnen worden toegerekend
- 2 Intelligent Security zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een organisatieadviseur of tijdelijke manager verwacht mag worden. Indien een fout gemaakt wordt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Intelligent Security voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Intelligent Security, die door zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Intelligent Security voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor desbetreffende opdracht over het laatste kwartaal, tenzij er aan de zijde van Intelligent Security sprake is van opzet of grove schuld.
- 3 De opdrachtgever is gehouden al die (preventieve) maatregelen te nemen die redelijkerwijs mogelijk en/of noodzakelijk zijn om eventuele schade, inclusief lichamelijk letsel, van medewerkers van Intelligent Security, veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de werkzaamheden, te voorkomen of te beperken.
- 4 Intelligent Security aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid als de opdrachtgever voldoet aan de op de opdracht betrekking hebbende wet- en regelgeving.
- 5 De opdrachtgever vrijwaart Intelligent Security voor vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met een opdracht die Intelligent Security voor de opdrachtgever heeft uitgevoerd, tenzij de opdrachtgever aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld.

**Artikel 11****Slotbepaling**

- 1 De toepasselijke Algemene Voorwaarden van Intelligent Security gelden met terzijde stelling van eventuele hiermee strijdige bepalingen verrat in of verband houdende met de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever.
- 2 Op alle tussen de opdrachtgever en Intelligent Security gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederland recht van toepassing.
- 3 Alle geschillen welke voortvloeien uit de tussen de opdrachtgever en Intelligent Security gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Tilburg, 1 januari 2010

De directie van Intelligent Security B.V.